



苏州高等职业技术学院

江苏联合职业技术学院苏州分院

个人述职报告

本人杨丽琴，现任督导处处长、教诊改办主任。结合一年来工作情况，汇报如下：

一年来，我始终认真履行岗位职责，不断学习，注重提升自己，在校长的直接领导下，处室成员相互协同下，以“提升学校教育教学质量”为中心，密切联系督导员、信息员，深入教师、学生之中，并服务于学校各方面管理工作，认真规划、统筹二个部门的处室工作，融入新理念、新思路和新举措，充分发挥处室功能和导向作用，为提高学校教育教学质量作贡献。在全校教师的理解和大力支持下，工作得到了的认可，2019年年度考核为优、并获得嘉奖。

一、分管督导处工作

主要完成了：（一）注重督导工作内涵建设，不断完善运行机制。在专项督导的主题和工作形式上全面围绕教诊改工作，努力使学校督导工作和教诊改工作有机融合，全方位、多层次展开诊断、督导、改进。（二）抓好两支工作团队的管理和建设，细化了督导工作的内部管理，细化督导工作的各个环节，努力加强整个工作团队的凝聚力、向心力。深入开展“第三方评价”机制的督导工作，与学校关工委深入联系、沟通，最大限度发挥退休教师的督导功能。完成了学校教育督导委员会的新一轮调整工作，使督导员校内外并存、专兼职并存、处室系部并存的特点，工作任务各有侧重点；继续做好了32名督导员、150名信息员队伍的选拔聘任、建设、日常管理和服务工作。（三）认真做好二项常规督导工作，为提高教育教学质量及管理水平出谋划策：坚持抓好督导员的听课活动，调动了一切可以调动的力量参与专项听课活动，如6位校长、个别教室主任和教研组长、老教师、学生家长等，有效促进了教学管理的规范化和教学质量的提高，同时“督教、督学和督管”并进。校园巡视检查

工作：创新巡视形式，督导员的常规巡视和信息员的专项巡视并进。同时，对于巡视后的信息反馈，督导处继续做好“突发事件即时反馈，常规问题以二周一次的校园通知书反馈，综合问题以每月校园巡视简报全校通

报”的反馈方式，力求问题能够及时得到有效整改。本学年全体督导员共听课约 83 节，督导处共完成了督导听课分析总结报告和简报共 10 份、《校园巡视情况通知书》约 63 份，校园巡视分析总结报告和简报共 10 份；听课和巡视工作中最后向全校教师提出意见和建议近 50 多条，推荐优秀课程若干节。（四）围绕学校中心工作，完成四项专项督导工作：“对学校思政课教学工作情况的专项调研”、“对实验、实训场所安全管理的专项检查”、“对学校食堂管理工作的专项检查”、“对学校在线教学及管理工作的专项督导活动”。活动从策划、组织、开展等过程中始终认真务实，最后提出合理建议，撰写报告 17 份上报校长室，促进了学校各项管理工作规范化。（五）有效发挥学生信息员的作用，主动参与学校教育教学管理工作：本学年创新信息员工作模式，以专项主题检查、专项巡视融入其中，结合常规开展的“信息员信息反馈”工作，三项活动增强了信息员工作内涵，充分发挥信息员主人翁意识。本学年督导处共发出“信息员信息反馈”通知书约 23 份，向系部处室共反馈信息 156 条。（六）做好“二报一站”的建设和发布工作。

二、分管教诊改办工作

除了全面统筹组织学校的教诊改工作，同时还完成了一年来督导处的部门教诊改工作。

主要完成了：（一）完成了组织机构的调整，同时为了更好地开展各部门的教诊改工作，教诊改办公室面对面对新上任人员进行了工作培训，积极统筹协调，始终注重调动各级小组成员的工作积极性，为学校教诊改各项工作的顺利开展奠定基础。（二）加强学习，细化和梳理了多项工作制度。组织 1 次外出参会的培训学习，努力提高教诊改工作水平。（三）持续做好学校一项教诊改常规工作，对接省教诊改工作：立足 273 个诊

断点，以“学校教诊改工作实施方案”为依据，继续组织各部门按照已制定的“部门教诊改实施方案”，以“学期教诊改工作单”的形式，有针对性地完成各个诊断点的诊断。上学期全校共完成对85个诊断点的诊改工作。（四）与督导工作相融合，完成四项专项教诊改工作，为继续创建“领航学校”做贡献。

三、其他工作

在处室人员少，且承担了大量的处室工作的同时，仍认真完成了学校安排的其他工作：1、支持、配合保卫处做好学校安全管理工作，认真做好晚间值班工作和学生上、下学时间和午休时段的安全护导工作；2、协助配合体卫艺中心检查学校的防疫防控的实施情况；3、协助学校做好“五年制高职教育学校和专业建设质量标准”贯彻落实情况检查工作的自评工作；4、配合校工会做好工会委员工作；5、配合后勤处做好膳食委员会成员工作等。

存在问题及对策建议：

今年督导处有3名成员，教诊改办只有我1人，我兼管两个处室，感觉人手不足，平时大量的时间都在完成策划、组织、分析、汇总，撰写报告，还要完成学校各种临时性工作，导致学习、思考更多更深层次知识在时间上显得力不从心。